

Los esfuerzos de CLACSO para desarrollar un Sistema de Información Integrado para las ciencias sociales en Latinoamérica

Marcia Rivera'

Por más de veinte años CLACSO ha estado generando y proveyendo información de una forma sistemática para apoyar a la academia latinoamericana. Un proyecto inicialmente financiado y apoyado técnicamente por la OCDE creó una serie de bases de datos sobre proyectos de investigación en curso y terminados en la región. El secretariado de CLACSO pidió a los centros e investigadores información periódica a través de un número de puntos focales e introdujo los datos en un formato Microsis. Con el apoyo financiero del IDRC y el continuo monitoreo de la OCDE, el proyecto fue reproducido en Asia, Africa, los países árabes y Europa, a través de las asociaciones de estudios de desarrollo regional (CODESRIA, ADIPA, AICARDES y EADI), además de CLACSO. Por muchos años, las bases de datos fueron organizadas y colectadas en forma de diskette y publicadas como anuarios. Compartir esta información bibliográfica fue clave para el desarrollo de numerosos estudios interregionales comparativos y se volvió una actividad importante de CIAD (el Comité Intercoordinador de Asociaciones de Desarrollo), un espacio que reunió a las cinco

• Secretaria Ejecutiva del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Trabajo presentado en el xx International Congress of the Latin American Studies Association. Guadalajara, Jal., abril de 1997.

asociaciones regionales de estudios para el desarrollo. Esto es ahora RIID (Red Internacional de Información para el Desarrollo).

Cuando apareció el correo electrónico, el trabajo de RIID como un proyecto y el de CIAD como un espacio más amplio de intercambio académico, se hizo más eficiente y productivo. Modestia aparte, debe decirse que fue elliderazgo de CLACSO el que abrió nuevas posibilidades para esta colaboración interregional. Nuestro primer movimiento (antes de que la Internet fuera accesible para Latinoamérica), fue ofrecer nuestras bases de datos a UTLANIC para colocarlas en su servidor. De esa manera, los académicos que trabajan en temas latinoamericanos pudieron beneficiarse de inmediato de lo que ciertamente era una fuente importante de información. Al mismo tiempo, trabajamos fuerte para lograr integrar una red de redes sobre el campo de estudio, un proyecto en colaboración de ALIDE, CLACSO, ECLAC, PAHO y muchas otras redes que publican bases de datos sobre temas de desarrollo latinoamericano en formato de CD-ROM.

También indujimos a las otras asociaciones regionales a que usaran regularmente el correo electrónico y crearan condiciones para establecer grupos temáticos de trabajo a través de labores a distancia. En estos últimos cinco años CLACSO coordinó el proyecto RIID únicamente sobre la base de comunicaciones electrónicas. No sólo las bases de datos fueron continuamente actualizadas y comparadas; también se llevaron a cabo dos grandes proyectos comparativos. Uno es sobre gobernabilidad y reforma del Estado y otro sobre conflictos étnicos y culturales. En ambos casos los académicos de cada una de las cinco regiones prepararon documentos sobre el "estado del arte", revisando la producción académica y los seminarios internacionales que fueron organizados para discutirlos. Pronto serán publicados dos libros sobre este proyecto.

En enero de 1993 CLACSO establece su primer centro UUCP, bajo el sistema Waffle 1.65. Primeramente, éste ayudó a proveer cuentas de correo electrónico a todo el personal del secretariado, coadyuvando así en la coordinación de las relaciones con centros, grupos de trabajo, proyectos de trabajo y proyectos regionales e interregionales. Antenna en Países Bajos, ALTERNEX en Brasil y el equipo técnico de la Universidad de Buenos Aires proporcionaron la asistencia básica para echar a andar las centrales. Abrimos las cuentas de correo electrónico, las ofrecimos a otros investigadores en la ciudad y pronto muchos tuvieron su primera experiencia usando este tipo de correo. Se establecieron muchas comunicaciones y listas de interés como parte de un esfuerzo del comité del boletín. *Carta de CLACSO* también se transformó en una publicación electrónica por estos medios.

Internet llegó a Argentina en 1994. En septiembre de ese año la red

de CLACSO busca conexión con base piloto a Internet a través de una línea analógica traída físicamente hasta la Universidad de Buenos Aires. Al *mismo* tiempo, conservamos la conexión UUCP. Inmediatamente iniciamos el entrenamiento del personal para el uso de herramientas de Internet (FTP, Mosaic, Telnet, etcétera), con la guía de Gustavo Navarro, quien había sido entrenado en UTLANIC un par de meses antes. Cada miembro del personal fue adiestrado y ahora seis de ellos están en posición de dar cursos de entrenamiento para otras personas.

La línea analógica fue siempre un problema y el sistema permanentemente tenía altas y bajas. Entonces decidimos pedir y pagar una conexión digital y convertimos, reconfiguramos y reorganizamos el sistema. Desde junio de 1996 tenemos acceso directo y estable a Internet a través de una línea digital 64K conectada a la Universidad de Buenos Aires, factor que abrió las posibilidades de adoptar un programa de entrenamiento fuera de nuestra propia oficina. Debe decirse que tenemos un equipo un tanto precario: viejas PC e insuficiente memoria en las máquinas; ciertamente, daríamos la bienvenida a cualquier apoyo para mejorar nuestro equipo.

Básicamente, CLACSO tiene ahora una infraestructura que, con algún reforzamiento, podría apoyar una significativa expansión de sus actividades. También tiene personal muy bien entrenado, aprendiendo continuamente y mejorando su desempeño, así como una significativa cantidad de académicos conectados en la región. Nuestra meta es alcanzar 5,000 investigadores en nuestros centros afiliados que por lo menos usen el correo electrónico para el fin del siglo.

Desde hace cinco años, CLACSO ha diseñado un programa comprensivo e integrado de servicios de información, pensado para ayudar a los investigadores latinoamericanos a mejorar su acceso a los recursos académicos. En ese programa se cuentan:

1. Una red electrónica académica con una gran diversidad de servicios, incluyendo conferencias institucionales que vinculan a directores de instituciones diferentes con el Comité de Directores y el Secretariado (Clacso-inst-1 y Clacso.acceso.inst) en APC, donde aparecen noticias, programas de actividades, cursos y publicaciones. También hay listas monitoreadas que unen a más de cuarenta grupos de trabajo, donde cerca de 2,000 investigadores pueden vincularse ahora para intercambiar documentos, discutir sus trabajos y formular nuevos proyectos de colaboración. Adicionalmente, se han creado listas que unen a investigadores latinoamericanos con sus contrapartes en Asia, África, Europa y los países árabes, a través de la Red Internacional de Desarrollo e Información (RIDI). Ha sido

clave para el desarrollo de la red un acuerdo con la Universidad de Buenos Aires para tener acceso directo a Internet, de manera que CLACSO pueda tener su propio servidor y establecer las comunicaciones.

2. La creación y actualización de bases de datos de investigaciones en curso, instituciones e investigadores en los centros afiliados por más de diez años. Éstas han sido publicadas en formato de CD-ROM y ahora también están disponibles en la página de UTLANIC y a través de vínculos electrónicos propios.
3. La creación de una Biblioteca Virtual de Investigación en Ciencias Sociales con existencias físicas en Buenos Aires, que eventualmente tendrá catálogos en línea en la WWW y que contiene la producción de todos los centros afiliados, además de un gran número de trabajos en ciencias sociales publicados en Latinoamérica. Editar textos completos en CD-ROM es también parte de este esfuerzo de construir la biblioteca.
4. La creación de una megapágina de WWW para ciencias sociales latinoamericanas y del Caribe, con una amplia variedad de servicios de información.
5. El diseño de cursos de entrenamiento de diferentes niveles, para coordinadores de programas, directores de institutos de investigación e investigadores distribuidos por toda la región. Estos cursos abarcan desde las formas electrónicas más elementales, como el correo electrónico, hasta servicios en línea, Internet y Web, con el propósito de facilitar el intercambio académico y la investigación. También se ofrece algún curso en diseño de Web y cursos a distancia a través del propio correo electrónico y la WWW.
6. Finalmente, existen servicios de consultoría y asesoría en el manejo de información. En los últimos años se le ha pedido a CLACSO que asesore, entrene y diseñe, con base en consultorías, diferentes servicios de información. Algunos ejemplos de ello son que ILO ha contratado la elaboración de una página Web sobre asuntos laborales relacionados con el Mercosur, que contendrá textos completos sobre leyes laborales, estadísticas, bancos de datos bibliográficos y una enorme cantidad de información útil para investigadores, sindicatos, abogados y ejecutivos. Por otra parte, el Instituto Interamericano de la Niñez, OAS, pidió ayuda a CLACSO para el diseño de su sistema de información regional y su adiestramiento de personal, proceso que se completó en agosto de 1996. Por último, Fempress, el sistema latinoamericano de información feminista que funciona desde hace veinte años, ha presentado una propuesta al IDRC para asegurar fondos y establecer su servicio de prensa a través de Internet con la ayuda de CLACSO.